

สัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย “Gigabolt Max”

(“Gigabolt Max” promotion’s contract)

ข้อมูลผู้ใช้บริการ (User’s information)

ชื่อ/บริษัท(Name/company).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง/ทะเบียนนิติบุคคล (ID card/ Passport number/ Juristic Person Registration)

มือถือ (Mobile).....E-Mail

ความเร็วในการใช้บริการ (Please specify the type)

- สูงสุด (Up to) 100Mbps./100Mbps.
- สูงสุด (Up to) 300Mbps./300Mbps
- สูงสุด (Up to) 500Mbps./500Mbps.
- สูงสุด (Up to) 1Gbps./200Mbps.
- สูงสุด (Up to) 1Gbps./500Mbps.
- สูงสุด (Up to) 1Gbps./700Mbps.
- สูงสุด (Up to) 1Gbps./1Gbps.

เงื่อนไขการทำสัญญา (Condition contract)

- ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 24 รอบบิล เพื่อรับสิทธิพิเศษและเงื่อนไขอื่นตามรายการส่งเสริมการขาย หากผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนครบ 24 รอบบิล ต้องชำระค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ข้อ 10 ในอัตราคิดลด (Agree to continuously apply contract for 24 bill cycles, User receives a privilege of special rate of service and equipment. In case of service cancellation prior contract end, the user comply to pay service fees as follows no. 10 in discount rate)
- ไม่ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 24 รอบบิล และตกลงชำระค่าบริการ ณ วันที่สมัครใช้บริการ ดังนี้ (If not Agree to continuously apply contract for 24 bill cycles, User comply to pay service and equipment as follow:)
 - ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee/Changing Package fee 1,000 THB)
 - ค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายใน 1 จุด สำหรับ Fiber มูลค่า 5,770 บาท; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร (Fiber installation fee 1 point 5,770 THB, include drop optic 300 m. and internal wiring 15 m.)
 - ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment) บาท (THB)

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี...../...../.....
Receipt/Tax Invoice No...../...../.....

สิทธิพิเศษซื้อบริการเสริม (TOP UP Value - Added Privileges)

- TOTmobile – internet usage 10 Mbps No FUP 1 เลขหมาย (number)
- NT Cloudbox 50 GB for 2 Users (25 GB/Users). Can use from Windows, macOS, iOS และ Android Operating system.
- โทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed line, IP Phone) รับสิทธิพิเศษตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ข้อ 7 ข้อเพิ่มต่อ port ไม่เกิน 2 เลขหมาย เลขหมายละ 100 บาท/รอบบิล (Fixed line, IP Phone ; User receives a privilege of special as follows no. 7, add on Fixed line, IP Phone not more than 2 number per port and 100 THB/ Bill Cycles/Additional Number) จำนวน.....เลขหมาย (number) ได้แก่
- IPTV Package “Choice” (ยืมใช้งาน/Loan For use) ; C nema ยกเว้นค่าประกัน (Assurance fee waived) Set top box & Remote control 500 บาท (THB) ยี่ห้อ.....Serial

สำหรับเจ้าหน้าที่ (staff only)

สิทธิพิเศษรายการส่งเสริมการขาย (Promotion Privileges)

- ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ยกเว้นค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee waived/Changing Package fee waived 1,000 THB)
- ค่าบริการรายเดือน (Monthly fee) บาท (THB)
- FTTx : เลขหมายวงจร (Circuit number/CAT ID).....
- ยกเว้นค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายใน 1 จุด (มูลค่า 5,770 บาท ; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร) เฉพาะพื้นที่ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น (With available networking area, fiber installation fee waived 1 point 5,770 THB, include drop optic 300 m. and internal wiring 15 m.)
- ยกเว้นค่าบริการบำรุงรักษารายเดือน 100 บาท (Monthly fee for optical fiber line maintenance waved 100 THB)
- ช่องทางการสมัคร (Sales Channel) ศูนย์บริการ (Service Center) Online
- ประเภทผู้ใช้บริการ (User type) ผู้ใช้บริการใหม่ (New User) ผู้ใช้บริการปัจจุบัน (Existing User)
- ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment) บาท (THB) ยืมใช้งานอุปกรณ์ (Loan For use)
 - ONU 4 port Wireless ONU ยี่ห้อ.....Serial
 - Wireless ONU 1-4 port + access point ONU ยี่ห้อ.....Serial
 - IP Phone ATA ราคา 1,000 บาท (THB) ยี่ห้อ.....Serial

(Others).....

(Terms & Conditions of “Gigabolt Max”)

ข้าพเจ้าได้อ่านและขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลนี้ ข้าพเจ้าตกลงผูกพัน และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบการใช้บริการที่ระบุไว้ ตลอดจนเงื่อนไขที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นสำคัญ (I have read and hereby confirm that the given information is correct and I agree to comply with the contractual Terms & Conditions as stated in the application as well as future amendments.)

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ (Signature of the user)
วันที่ (Date)/...../.....

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

- อัตราค่าบริการข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- กรณีวันที่เริ่มเปิดให้บริการหลักและบริการเสริมเสริมในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงรอบบิล จะคิดการใช้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก โดยสิทธิการใช้งานและค่าใช้จ่ายคิดตามวันที่ผู้ใช้บริการใช้งานจริง (Pro Rate) สำหรับส่วนเกินของการใช้งานแต่ละบริการที่เกี่ยวข้องคิดค่าใช้จ่ายบริการตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขาย
- ระดับความเร็วที่ให้บริการเป็นระดับความเร็วสูงสุดที่ขายสาย ในตำแหน่งที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการรองรับในการ Download หรือ Upload ได้ ซึ่งอาจไม่ใช่ความเร็วสูงสุดในช่วงรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ
- เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ Hi-speed internet ที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่กำหนดในช่วงเวลานั้น
- กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหลัก (Hi-speed internet) หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย บริการเสริมที่ผู้ใช้บริการได้รับจะสิ้นสุดลง
- กรณีใช้ Hi-speed internet อยู่แล้ว และใช้บริการยังไม่ครบกำหนดตามระยะสัญญาของรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ สามารถสมัครใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ได้เฉพาะระยะสัญญาเดิมเหลือไม่น้อยกว่า 12 รอบบิล สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนมาใช้รายการส่งเสริมการขายนี้โดยระยะสัญญาเหลือมากกว่า 12 รอบบิล จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนครั้งละ 1,000 บาท
- กรณีแถมมูลค่าการใช้โทรศัพท์ประจำที่
 - โทรไปโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ 06.00 – 18.00 น. (นอกเวลาโทรท้องถิ่น 1 บาท/ครั้ง โทรทางไกลในประเทศ 1 บาท/นาที)
 - โทรมือถือคิดเพิ่มจากค่าบริการรายเดือน 1 บาท/นาที
 - โทรไปโครงข่ายบริษัท 3BB, AWN, TUC และอื่นๆ โทรทางไกลในประเทศคิดเพิ่ม 1.25 บาท/นาที โทรภายในท้องถิ่น 2.00 บาท/ครั้ง
 - ใช้ได้เฉพาะกับเลขหมายที่ใช้บริการ Hi-speed internet ตามรายการส่งเสริมการขายนี้เท่านั้น
 - มูลค่าการโทรฟรีตามรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการ Audiotext และโทรไปยังเลขหมายพิเศษอื่น ๆ
 - ไม่รวมการโทรไปยังเลขหมายของ บมจ. ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ เช่นขึ้นต้นด้วย 02 100xxxx 02 101xxxx 02 102xxxx 02 103xxxx และ TUC สามารถตรวจสอบเลขหมายบริษัท 3BB, AWN, TUC และอื่นๆ ได้ที่ <http://www.tot.co.th/Numbering>
 - ไม่รวมถึงบริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตและของผู้ให้บริการรายอื่นทั้งหมด
 - มูลค่าโทรศัพท์ที่ต่อรอบบิลหากใช้ไม่หมด ไม่สามารถยกยอดที่เหลือไปใช้ในบิลถัดไปได้ และไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้
 - เลขหมายที่ใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์ประจำที่อื่นได้
 - ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคากรณีมีการคิดค่า Interconnection charge เกิดขึ้น
 - กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายบริการแถมมูลค่าการใช้โทรศัพท์ประจำที่ จะสิ้นสุดลงทันที
- กรณีเลือกใช้บริการแพ็คเกจ : TOTmobile (ชิม TOTmobile Bundle Speed B)
 - อัตราค่าบริการ สำหรับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งาน TOTmobile- internet ฟรีที่ได้รับ

- ค่าโทรศัพท์	0.60 บาท/นาที	} โครงข่าย TOTmobile และโครงข่ายโรมมิ่ง
- ค่าใช้บริการ Internet	0.25 บาท/MB	
- ค่าใช้บริการ SMS	0.75 บาท/ข้อความ	

 หมายเหตุ : 1) ค่าโทรศัพท์จากโครงข่าย TOTmobile และค่าโทรจากโครงข่ายโรมมิ่งคิดค่าบริการตามจริงเป็นวินาที
2) อัตราค่าบริการตามข้อ 8.1 สำหรับการใช้งานภายในประเทศเท่านั้น
 - ผู้ใช้บริการที่ยกเลิกบริการ หรือปรับเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขาย Hi-speed internet อื่น จะถูกระงับสิทธิการใช้งาน TOTmobile - internet ฟรี (เบนัส) แต่สิทธิการยังคงใช้งานบริการต่างๆ โดยคิดอัตราค่าบริการตามข้อ 8.1 ได้ต่อไป
 - ผู้ใช้บริการโทรออกไปยังต่างประเทศผ่านบริการ 007 หรือ 008 ได้ โดยคิดอัตราค่าบริการเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป อนึ่ง อัตราค่าบริการดังกล่าว ไม่รวมค่าโอนสายระหว่างประเทศ ค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติ บริการ Audiotex ค่าบริการหมายเลขพิเศษอื่นๆ และค่าธรรมเนียมใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต
 - ผู้ใช้บริการชิมแพ็คเกจอื่นทั้งระบบรายเดือน ระบบเติมเงิน ของ TOTmobile ไม่สามารถเปลี่ยนมาใช้ชิม TOTmobile Bundle Speed B ได้
 - ผู้ใช้บริการต้องศึกษาให้เข้าใจเกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้งาน อัตราค่าบริการ วิธีการตั้งค่าการใช้งาน พื้นที่การให้บริการ อัตราความเร็วของ TOTmobile - internet ทั้งนี้ ไม่รับผิดชอบต่อความเร็วที่ได้รับและผลที่เกิดขึ้นจากการไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - ผู้ใช้บริการชิม TOTmobile Bundle Speed B สามารถสมัครบริการเสริม (Topping) ที่ TOTmobile ที่ไม่ใช้บริการ Internet ได้ทุกบริการ
 - ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกบริการ หากพบผู้ใช้บริการมีเจตนาไม่สุจริต ผิดกฎหมาย หรือขัดกับประกาศทางราชการ
- การยกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่
 - ผู้ใช้บริการยกเลิกใช้บริการโดยไม่ได้มีความบกพร่องจากการให้บริการ ในระยะเวลา 15 วันก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
 - ผู้ใช้บริการถูกระงับใช้บริการเนื่องจากค้างชำระค่าใช้จ่าย โดยไม่ได้ดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนด

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย (ต่อ)

10. กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดตามข้อ 9 ผู้ใช้บริการจะต้อง

- ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า หรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ โดยคำนวณจากอัตราคิดลด
- บริการ FTTx : ชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าเดินสายภายใน 1 จุด โดยคำนวณจากอัตราคิดลด

ตัวอย่าง การคำนวณอัตราคิดลด

$$\frac{\text{ค่าธรรมเนียม}}{24 \text{ เดือน}} \times \text{จำนวนเดือนคงเหลือตามระยะสัญญา}$$

- กรณีเริ่มใช้งาน ONU นำมาคืนในสภาพสมบูรณ์ตามสภาพที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายตามอัตราที่กำหนด
11. กรณียกเลิกนำอุปกรณ์ที่รับสิทธิ์ใช้งานมาคืนในสภาพสมบูรณ์ตามสภาพที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายตามอัตราที่กำหนด
12. ขอสงวนสิทธิ์
- ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าใช้บริการ
 - ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
 - ระบุ เปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับ - ส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในรายการส่งเสริมการขายเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดประเภทกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกให้อยู่ในปัจจุบัน
 - เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้บริการนำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่มิได้แนะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการได้หรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้น

Promotion's term and condition

1. The service charges here in for “Gigabolt Max” does not include VAT.
2. In case that the starting date of new user or the date which current user change to apply this Hi-speed internet promotions does not start as on the same date as the billing due date, the user will be charged per day in all actual costs (Pro Rate). Excess usages shall be charged regard to promotion's condition.
3. Each Network's maximum speed is suitable for user's download or upload. However, this speed might not be matched for maximum speed at the same monthly fee range.
4. When the contract period is due, the user will be served with the same speed level of Hi-speed internet on the latest bill belong to monthly service rates in promotion or special rates which according to announcements.
5. In case user terminate a hi-speed internet service or change promotion, all the quota usages of value - added service in this promotion shall be canceled.
6. In case that the existing users want to apply for this promotion, they should have their current promotion time at least 12 bill cycles. If their promotion time is more than 12 bill cycles, they have to pay 1,000 THB in case of changing into this promotion. For any reasons, they have to follow all of conditions of this promotion.
7. Fixed line service condition
 - Unlimited domestic Fixed line call from 06.00 - 18.00 Overtime 1 THB/call for local call and 1 THB/min for long distance call
 - Capped at 1 THB/min for mobile call anytime
 - Capped at 1.25 THB/min for call to 3BB, AWN, TUC and Other for long distance call; Charged 2 THB/Call for Local call
 - Specify fixed line number that given in the promotion only.
 - A call to Audiotex and other special numbers is not accepted in the promotion.
 - A call to 3BB Broadband (ex. 02 100xxxx 02 101xxxx 02 102xxxx 02103xxxx) and TUC is not accepted in the promotion. 3BB broadband, AWN, TUC and Other numbers can be checked at <http://www.tot.co.th/Numbering>
 - A call to Internet call is not accepted in the promotion.
 - The rest of payment package cannot be carried forward to the next bill cycle.
 - The given fixed line number cannot combine or apply with other promotion.
 - reserves the right to amend or change the service conditions of this promotion arising from enforcement of interconnection charge.
 - In case user terminate a Hi-speed internet service or change promotion, all the quota usages of value – added service in this promotion shall be canceled.
8. In case user chooses package: TOTmobile (TOTmobile Bundle Speed B sim)
 - 8.1 Price rate for optional services out of the package promotion

- Call	0.60 THB/Min.	} TOTmobile and Domestic Roaming Network
- Internet	0.25 THB/MB.	
- SMS	0.75 THB/SMS	

Note : 1. Call from Home network (TOTmobile) and Domestic Roaming Network to any networks is charge by second.
2. According to 8.1, price rate is for only domestic usage.
 - 8.2 In case user cancels or changes to other promotions, special deal of using free TOTmobile internet will be ended. However according to 8.1, user is able to continue using sim card and the price rate.
 - 8.3 User is able to use international voice call through 007 or 008. Price rate will be the same as other customers. The price does not including international call forward, international roaming, audio texts service, other special numbers, and other potential fees.
 - 8.4 User of TOTmobile prepaid and postpaid cannot change to TOTmobile Bundle Speed B promotions.
 - 8.5 User must learn terms and conditions, service rate, coverage area, speed rate for TOTmobile. Speed of internet depends on time, weather, number on user, data quantity and device. TOTmobile unaccountable for speed and disconnect internet.
 - 8.6 User of TOTmobile Bundle Speed B sim can apply for additional service at TOTmobile Topping that is not all Internet services.
 - 8.7 TOTmobile reserves the right to adjust call rate, terms & conditions without prior notice and also reserves the right suspend or terminate this sales promotion if TOTmobile finds that people are misusing or providing invalid documents or illegal documents when subscribing or have alternative objectives for use of this sales promotion or are misusing the program in accordance to the law, customs or terms and conditions of the sales promotion.

Promotion’s term and condition

9. The partially or completely cancellation of promotion contract is defined as;
- User cancel service without any error on systems in previous 15 days.
 - User is suspended service due to debts and neglect to process on reconnected service.
10. In case the partially or completely cancellation as define above, user must be responsible for the pay fee which is waived or get some discounts as following;
- Pay for the registration fee or package changing fee 1,000 THB. Calculated by discount rate
 - FTTx : Pay for discounted installation fee from 5,770 THB. Calculated by discount rate

EX. Calculated by discount rate

$$\frac{\text{total charges}}{24 \text{ month}} \times \text{month cycle left}$$

- If you borrow ONU, please return at complete status following requirement. If the equipment is broken or loss, customers have to pay the penalties following to price rate.
11. In case of have a right to use the equipment return equipment with functional condition, if not user must pay compensation.
12. reserves the rights to ;
- suspend or terminate the service/device without prior notice if user do not pay monthly fee and other fees (if any) within the time specified in the bill.
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user is suspected of violation or violates this terms & conditions.
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user’s data usage is higher than average data usage.
 - charge monthly fee and other service fees under the terms & conditions of this promotion if the user utilize other device which is not certified.
13. The English translation of which is for convenience only. The conditions of Thai language shall control and govern in all respects. The construe shall in accordance with Thai language.