

 **บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)**  
National Telecom Public Company Limited  
สัญญารายการส่งเสริมการขายบริการ “NT MAX DFiber”  
 (“NT MAX DFiber” Promotion's Contract)

**ข้อมูลผู้ใช้บริการ (User's information)**

ชื่อ (Name) .....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง (ID Card/ Passport Number)

มือถือ (Mobile).....E-Mail .....

**รายละเอียดบริการ**

- สูงสุด (Up to) 300Mbps./300Mbps.
- สูงสุด (Up to) 400Mbps./400Mbps.
- Fiber Only
- Fiber + IP Phone Number
- Fiber + 2 IP Phone Number
- Fiber + IP Phone Number + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + 2 Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema)
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)

---

- สูงสุด (Up to) 600Mbps./600Mbps.
- สูงสุด (Up to) 1000Mbps./500Mbps.
- สูงสุด (Up to) 1000Mbps./700Mbps.
- สูงสุด (Up to) 1000Mbps./1000Mbps.
- Fiber Only
- Fiber + IP Phone Number
- Fiber + 2 IP Phone Number
- Fiber + IP Phone Number + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
  
- Fiber + Sim Mobile 20GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + Sim Mobile 20GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my) + IP Phone Number
- Fiber + Sim Mobile 20GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my) + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (NT Mobile หรือ my) + IP Phone Number
- Fiber + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (NT Mobile หรือ my) + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (NT Mobile หรือ my) + IP Phone Number
- Fiber + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (NT Mobile หรือ my) + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
  
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema)
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + 2 IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + IP Phone Number+ Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 20GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 20GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 20GB/Fub 128kbps + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my) (NT Mobile หรือ my)
  
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที (NT Mobile หรือ my) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 6Mbps/โทรฟรี100นาที + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my) (NT Mobile หรือ my)
  
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (NT Mobile หรือ my)
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที (NT Mobile หรือ my) + IP Phone Number
- Fiber + NT NET PLAY (IPTV หรือ C nema) + Sim Mobile 10Mbps/โทรฟรี200นาที + Sim Mobile 10GB/Fub 128kbps (NT Mobile หรือ my) (NT Mobile หรือ my)

**(“NT MAX DFiber” Promotion's Contract)**

<p><b>เงื่อนไขการทำสัญญา (Condition contract)</b></p> <p><input type="checkbox"/> ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 12 รอบบิล เพื่อรับสิทธิพิเศษและเงื่อนไขอื่นตามรายการส่งเสริมการขาย หากผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนครบ 12 รอบบิลต้องชำระค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ข้อ 11 ในอัตราส่วนลด (Agree to continuously apply contract for 12 bill cycles, User receives a privilege of special rate of service and equipment. In case of service cancellation prior contract end, the user comply to pay service fees as follows no.11 in discount rate)</p>	<p><input type="checkbox"/> ไม่ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 12 รอบบิล และตกลงชำระค่าบริการ ณ วันที่สมัครใช้บริการดังนี้ (If not Agree to continuously apply contract for 12 bill cycles, User comply to pay service and equipment as follow: )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee/Changing Package fee 1,000 THB)</li> <li>- ค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายใน 1 จุด สำหรับ Fiber มูลค่า 5,770 บาท; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร (Fiber installation fee 1 point 5,770 THB, include 300 meter drop optic and 15 meter internal wiring.)</li> <li>- ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment)..... บาท (THB)</li> </ul> <p>เลขที่ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี...../...../.....          Receipt/Tax Invoice No...../...../.....</p>
--	--

**สำหรับเจ้าหน้าที่ (NT staff only)**

**สิทธิพิเศษรายการส่งเสริมการขาย (Promotion Privileges)**

ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ยกเว้นค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee waived/Changing Package fee waived 1,000THB)

ค่าบริการรายเดือน (Monthly fee) .....บาท (THB)

**บริการ FTTx: เลขหมายวงจร (Circuit number).....**

ยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์พร้อมเดินสายภายใน 1 จุด (มูลค่า 5,770 บาท ; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร) เฉพาะพื้นที่ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น (With available networking area, fiber installation fee waived 1 point 5,770THB, include 300 meter drop optic and 15 meter internal wiring.)

ยกเว้นค่าบำรุงรักษาตู้สายรายเดือน (Monthly fee for optical fiber line maintenance waived)

**ช่องทางการสมัคร (Sales Channel)**       ศูนย์บริการ (Service Center)       Online

**ประเภทผู้ใช้บริการ (User type)**       ผู้ใช้บริการใหม่ (New User)       ผู้ใช้บริการปัจจุบัน (Existing User)

ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment).....บาท (THB)       ยืมใช้งานอุปกรณ์ (Loan For use)

ONU Wireless ยี่ห้อ..... Serial.....

ONU + Wi-Fi Router ยี่ห้อ..... Serial.....

IP Phone ATA ราคา 1,000 บาท (THB) ยี่ห้อ..... Serial.....

(Others).....

ข้าพเจ้าได้อ่านและขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลนี้ ข้าพเจ้าตกลงผูกพัน และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบการใช้บริการที่ระบุไว้ ตลอดจนเงื่อนไขที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นสำคัญ (I have read and hereby confirm that the given information is correct and I agree to comply with the contractual Terms & Conditions as stated in the application as well as future amendments.)

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ (Signature of the user)  
 วันที่(Date) ...../...../.....

 **nt** บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
National Telecom Public Company Limited  
สัญญารายการส่งเสริมการขายบริการ “NT MAX DFiber”  
 (“NT MAX DFiber” Promotion's Contract)

**เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย**

- 1) อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- 2) กรณีวันที่เริ่มเปิดให้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงกับรอบบิล จะคิดการใช้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก โดยสิทธิ์การใช้งานและค่าใช้บริการคิดตามวันที่ผู้ใช้บริการใช้งานจริง (Pro Rate)
- 3) ระดับความเร็วที่ให้บริการเป็นระดับความเร็วสูงสุดที่คู่สายของ NT ในตำแหน่งที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการรองรับในการ Download หรือ Upload ได้ ซึ่งอาจไม่ใช่ความเร็วสูงสุดในช่วงรณรงค์รายการส่งเสริมการขายนั้นๆ
- 4) กรณีระดับความเร็ว 1Gbps ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่ NT มีโครงข่ายพร้อมให้บริการรองรับในระดับความเร็วดังกล่าวและรองรับระดับความเร็วเฉพาะใช้ผ่านสาย LAN เท่านั้น
- 5) รายการส่งเสริมการขายนี้เหมาะสำหรับให้บริการบุคคลทั่วไปโดยการให้บริการจะเป็นมาตรฐานลูกค้าบ้านพักอาศัย
- 6) ผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนระดับความเร็วเพิ่มขึ้นได้ตลอดระยะเวลาในการใช้งาน โดยระดับความเร็วสูงสุดที่จะให้บริการได้ขึ้นกับศักยภาพของคู่สายของ NT
- 7) เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ Hi-speed internet ที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่ NT กำหนดในช่วงเวลานั้น
- 8) กรณีใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว และใช้บริการยังไม่ครบกำหนดตามระยะสัญญาของรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ สามารถสมัครใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ได้เฉพาะระยะสัญญาเดิมเหลือน้อยกว่า 12 รอบบิล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย หากรายการส่งเสริมการขายใหม่มีราคาต่ำกว่า และรายการส่งเสริมการขายเดิมไม่ครบสัญญา จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนครั้งละ 1,000 บาท
- 9) กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายบริการเสริมที่ผู้ใช้บริการได้รับจะสิ้นสุดลง
- 10) การยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนระยะสัญญาที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่
  - ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้มีความบกพร่องของการให้บริการจาก NT ในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
  - ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าใช้จ่าย โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่ NT กำหนด
- 11) กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดตามข้อ 10 ผู้ใช้บริการจะต้อง
  - ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าหรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ โดยคำนวณจากอัตราคิดลด
  - บริการ FTTx : ชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าเดินสายภายใน โดยคำนวณจากอัตราคิดลด

**ตัวอย่าง การคำนวณอัตราคิดลด**

$$\frac{\text{ค่าธรรมเนียม}}{12 \text{ เดือน}} \times \text{จำนวนเดือนคงเหลือตามระยะสัญญา}$$

- กรณียืมอุปกรณ์ใช้งาน ได้แก่ ONU, Broadband Router, Access Point หรืออุปกรณ์ Mesh นำมาคืนที่ สำนักงานบริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ในสภาพสมบูรณ์ตามสภาพที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายตามอัตราที่กำหนด
  - ชำระค่าเสียหายอุปกรณ์ 2,000 บาท ในกรณี Set top box, Remote control หรือ อุปกรณ์อื่นๆชำรุด/สูญหาย
- 12) NT ขอสงวนสิทธิ์
    - ระวังหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าใช้บริการ
    - ระวังหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย โดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
    - ระวัง เปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในรายการส่งเสริมการขายเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดปกติประเภทบริการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน
    - เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้ใช้บริการนำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ NT มิได้แนะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้น

\*\* ค่าบริการรายเดือน จะเรียกเก็บแบบ "จ่ายพร้อมใช้" ยกเว้น กรณี bundle บริการเสริม IP Phone จะเรียกเก็บแบบ "ใช้ก่อนจ่ายทีหลัง" \*\*

**รายละเอียดเงื่อนไขบริการเสริม**

**เงื่อนไขบริการ NT Mobile**

- ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) ภายใต้ชื่อ “NT Mobile Bundle” จำนวน 1 เลขหมาย (แบบใดแบบหนึ่งขึ้นอยู่กับแพ็คเกจ FTTx หลักที่เลือกสมัครใช้) ต่อ 1 Service ID ที่ติดตั้ง ดังนี้

ชื่อซิมประเภทเติมเงิน	สิทธิการใช้งาน	
	โทรฟรีทุกโครงข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
NT Mobile Bundle (NT Volume A)	-	ความเร็วสูงสุด จำนวน 10GB (Fup 128 Kbps)
NT Mobile Bundle (NT Volume B)	-	ความเร็วสูงสุด จำนวน 20GB (Fup 128 Kbps)
NT Mobile Bundle (NT Speed B and Voice)	100	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6Mbps (No Fup)
NT Mobile Bundle (NT Speed A and Voice)	200	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 Mbps (No Fup)

- สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือขอคืนเป็นเงินสดได้
- รายละเอียดอัตราค่าบริการ กรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับ
  - ค่าบริการ Voice โทรนาทีละ 0.60 บาท/นาที (ทั้งจากโครงข่าย NT Mobile และ โครงข่าย Roaming)
  - ค่าบริการ Internet และ Internet Data Roaming 0.25 บาท/MB (ทั้งจากโครงข่าย NT Mobile และโครงข่าย Roaming)
  - ค่าบริการ SMS ครั้งละ 0.75 บาท
- ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “NT MAX DFiber” จะต้องดำเนินการเปิดซิมใหม่และเลขหมายใหม่ ไม่สามารถใส่ซิม และ/หรือ เลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ลูกค้ามีอยู่เดิมได้ โดยจะต้องติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า ภายใต้แบรนด์ NT
- ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการเติมเงิน และสอบถามการบริการหลังการขายอื่นๆ ได้ที่ Contact Center 1888 หรือ [www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th)
- สิทธิการใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิก เมื่อลูกค้ายกเลิก/หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย “NT MAX DFiber” และ/หรือ ยกเลิกการใช้งานซิม ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถนำซิมและเลขหมายไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ของ แพคเกจอื่นๆ ภายใต้กลุ่มผลิตภัณฑ์ NT Mobile ต่อไป
- การใช้งานอินเทอร์เน็ตจะเริ่มใช้ได้ ตั้งแต่วันแรกที่ลูกค้ารับซิมและลงทะเบียน 2 ซะอัตลักษณ์เรียบร้อยแล้ว แต่หากลูกค้ามีการปฏิเสธ/ยกเลิก/เปลี่ยนการใช้งานรายการส่งเสริมการขาย “NT MAX DFiber” การใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิกภายใน 30 วัน


**บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)**  
**National Telecom Public Company Limited**  
**สัญญารายการส่งเสริมการขายบริการ “NT MAX DFiber”**  
**(“NT MAX DFiber” Promotion's Contract)**

**รายละเอียดเงื่อนไขบริการเสริม**

**เงื่อนไขบริการ My**

รายละเอียดแพ็คเกจเสริม Bundle บริการ my

ชื่อแพ็คเกจเสริม	สิทธิ์การใช้งาน	
	โทรฟรีทุกโครงข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
“my Bundle_6Mbps_100mins”	100	ไม่จำกัดปริมาณ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6Mbps
“my Bundle_10Mbps_200mins”	200	ไม่จำกัดปริมาณ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10Mbps
“my Bundle_4G_10GB_128Kbps”	ไม่มี	ความเร็วสูงสุด จำนวน 10GB (Fub 128 Kbps)
“my Bundle_4G_20GB_128Kbps”	ไม่มี	ความเร็วสูงสุด จำนวน 20GB (Fub 128 Kbps)

**เงื่อนไขบริการ**

- สมัครใช้บริการได้ถึงวันที่ 30 เม.ย.66 สำหรับการเปิดเบอร์ใหม่ แบบเติมเงิน (New Prepaid) เท่านั้น
- ระยะเวลารับสิทธิ์ใช้บริการตามระยะเวลาสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet Broadband) จำกัดสิทธิ์ 1 Sim Card ต่อ 1 CAT ID หรือ 1 Service ID เท่านั้น
- สิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตตามแพ็คเกจเสริม Bundle ผู้ใช้บริการจะสามารถเริ่มใช้บริการได้ เมื่อได้รับ SMS ยืนยันการสมัครแพ็คเกจ
- กรณีผู้ใช้บริการขอยกเลิกสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านก่อนครบระยะเวลาสัญญา จะถือว่าสิทธิ์การใช้บริการ my ตามแพ็คเกจเสริมดังกล่าวสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ my ต่อด้วยเลขหมายเดิม จะต้องเลือกใช้แพ็คเกจของบริการ my แบบเติมเงิน (Prepaid) ที่นำเสนอขาย ณ ขณะนั้น
- ค่าบริการส่วนเกินจากแพ็คเกจเสริม คิดตามแพ็คเกจหลักปัจจุบันที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้
- แพ็คเกจหลักเริ่มต้น “my Super คุ่ม” คิดค่าโทรในประเทศทุกเครือข่าย 0.50 บาท/นาที, ค่าส่ง SMS 2 บาท/ข้อความ และอัตราค่าบริการอื่นนอกเหนือจากที่กำหนด ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรเลขหมายพิเศษ, และค่าบริการเสริมอื่นๆคิดตามอัตราที่ผู้ให้บริการนั้นๆกำหนด
- ผู้ใช้บริการสามารถสมัครแพ็คเกจเสริมอื่นๆ ของบริการ my แบบเติมเงิน (Prepaid) เพิ่มเติมได้
- ค่าบริการส่วนเกินและค่าสมัครแพ็คเกจเสริมอื่น จะถูกหักจากกระเป๋เงิน Prepaid (Main Balance) ที่ถูกเติมเงินเพื่อใช้บริการ
- ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีแพ็คเกจใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 แพ็คเกจ ลำดับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปตามเงื่อนไขของระบบ
- แพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับการใช้งานบุคคลตามปกติเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้งานเชิงพาณิชย์หรือการใช้งานรับส่งข้อมูลเชิงปริมาณมากที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การใช้งานบิททอร์เรนต์ (Bit Torrent) หรือการแชร์ผ่าน Hotspot หรือใช้งานกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องมีการเชื่อมต่อข้อมูลปริมาณมากตลอดเวลา ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ตรวจพบการใช้งานดังกล่าว บริษัทฯจะดำเนินการระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติ
- ในกรณีที่บริษัทฯ ตรวจพบว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับ-ส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะที่ไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปใช้งาน หรือมีพฤติกรรมการใช้งานที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ให้บริการรายอื่น หรือมีผลกระทบต่อเครือข่ายและการให้บริการโดยรวม บริษัทฯมีสิทธิในการบริหารจัดการเครือข่ายตามความเหมาะสม เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ หรือจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสม

**รายละเอียดเงื่อนไขบริการเสริม**

**เงื่อนไขบริการ IP Phone**

1. โทรหาโทรศัพท์บ้าน และ IP Phone ทั่วประเทศ ครอบคลุม NT ฟรีไม่จำกัด ตลอดวัน, โทรนอกเครือข่าย NT และโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่ายตลอดวัน ฟรี 50 บาท/เดือน
2. อัตราค่าบริการในสิทธิ์และเกินสิทธิ์พิเศษ
  - โทรไปโทรศัพท์บ้าน/IP Phone นอกเครือข่าย NT ท้องถิ่น 1 บาท/ครั้งทางไกล 1 บาท/นาที โทรไปมือถือทุกเครือข่าย 1 บาท/นาที
  - สามารถตรวจสอบเลขหมายบริษัท 3BB, AWN, TUC และผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รายอื่นที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคตได้ที่ <https://www.tot.co.th/numbering>
  - รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการ Audiotext และบริการพิเศษอื่น ๆ
  - ไม่รวมถึงบริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการรายอื่นทั้งหมด
  - อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย หากใช้ไม่หมดไม่สามารถยกยอดที่เหลือไปใช้ในรอบถัดไปได้
  - หากลูกค้านำเลขหมายไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับ NT หรือนำไปใช้งานในลักษณะส่อเจตนาทุจริตทำให้ผู้ให้บริการเสียหาย เช่น ใช้บริการโทรศัพท์ที่เรียกออกไปยังเลขหมายปลายทางในยามวิกาลด้วยจำนวนการใช้งานที่ผิดปกติใช้งานในเวลาที่ไม่อยู่ในปกติวิสัยหรือช่วงเวลาธุรกิจปกติและหรือการให้บริการนำเข้า traffic จากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย โดยไม่ขออนุญาต NT หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง NT สามารถยกเลิกการให้บริการโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้าให้ลูกค้าทราบ

**เงื่อนไขบริการ IPTV**

1. ให้ยืม IPTV แบบ Set Top Box แพคเกจหลัก “Choice” 1 กล้อง
2. ให้บริการรวมกว่า 80 ช่อง 1-36 ช่องดิจิทัลทีวี 48 ช่องพื้นฐาน
3. สามารถรับชมย้อนหลังแบบ Real Time ได้ 72 ชั่วโมง (ตามช่องที่ได้ลิขสิทธิ์)
4. รองรับอุปกรณ์ในการรับชมผ่านกล่อง STB, Mobile Application บน Smart Phone, Web Browser
5. ทุกกล่องจะมี 1 Account ที่สามารถใช้งานได้ 3 Device
6. สิทธิพิเศษ รับสิทธิ์ชม Choice super plus ฟรี 30 วัน
7. จำนวนช่องอาจมีการเปลี่ยนแปลง / ช่องรายการบางช่องไม่สามารถรับชมย้อนหลังได้เนื่องจากเป็นลิขสิทธิ์ของช่องรายการ
8. สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.totiptv.com>

**เงื่อนไขบริการ C nema**

1. ให้ยืม C nema แบบ Set Top Box 1 กล้อง
2. รองรับอุปกรณ์รับชมผ่าน STB, Mobile Application บน Smart Phone, Web Browser
3. ทุกกล่องจะมี 1 Account ที่สามารถใช้งานได้ 3 Device
4. รับชมช่องฟรี TV 33 ช่อง + DLTV 15 ช่อง
5. รับชมภาพยนตร์ฟรีในกล่องได้ 100 เรื่อง
6. รับชม YouTube โดยจะแสดงคลิปแนะนำเป็นหมวดหมู่
7. รองรับการสั่งงานด้วยเสียงทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
8. รองรับ Chromecast ส่ง Video จาก smartphone หรือ Tablet ไปแสดงบนหน้าจอโทรทัศน์ได้
9. ติดตั้ง Application เพิ่มเติมเพื่อรับชม Content จากผู้ให้บริการรายอื่นได้ เช่น VIU, Line TV, WeTV, iQIYI
10. สิทธิพิเศษ รับสิทธิ์ชม VIU แบบ Premium ฟรี 30 วัน
11. จำนวนช่องหรือภาพยนตร์อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้
12. สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.cnemabynt.com>

**Promotion’s term and condition**

1. The service charges does not include VAT.
2. In case that the starting date of this Hi-speed internet promotions does not start as on the same date as the billing due date, the user will be charged per day in all actual costs (Pro Rate).
3. Each NT Network’s maximum speed is suitable for user’s download or upload. However, this speed might not be matched for maximum speed at the same monthly fee range.
4. In the case of 1 Gbps, service is provided in areas where NT has the network ready to provide service and guarantees speed only via LAN cables.
5. This promotion is suitable for serving the public. The service will be the standard for residential customers.
6. Users can adjust the speed increase throughout the period of use. The maximum speed that can be provided depends on the potential of the NT line.
7. When the contract period is due, the user will be served with the same speed level of Hi-speed internet on the latest bill belong to monthly service rates in promotion or special rates which according to NT announcements.
8. In case of using internet service already and the service has not yet expired according to the contract period of the promotion, Such sales can apply for this promotion only for the remaining contract period of the original contract. 12 billing cycles. If the new promotion has a lower price and the original promotional campaign does not complete the contract, A fee of 1,000 baht for each adjustment will be required.
9. In case user terminate a hi-speed internet service or change promotion, all the quota usages of value - added privileges in this promotion shall be canceled.
10. The partially or completely cancellation of promotion contract is defined as;
  - Users cancel service without any error on NT systems in previous 15 days.
  - User is suspended service due to debts and neglect to process on reconnected service.
11. In case the partially or completely cancellation as define above, user must be responsible for the pay fee which is waived or get some discounts from NT as following;
  - Pay for the registration fee or package changing fee. Calculated by discount rate
  - FTtx : Pay for discounted installation fee. Calculated by discount rate

**EX. Calculated by discount rate**

$$\frac{\text{total charges}}{12 \text{ month}} \times \text{month cycle left}$$

- In case of borrow equipment such as ONU, Broadband Router, Access Point and C nema box / IPTV, please return the customer service office at National Telecom Public company limited. The complete status following requirement. If the equipment is broken or loss, customers have to pay the penalties following to price rate.
  - Pay 2,000 THB for damages in case of Set-top box, Remote control, or other equipment damaged/lost
12. NT reserves the rights to;
    - suspend or terminate the service/device without prior notice if user do not pay monthly fee and other fees (if any) within the time specified in the bill.
    - suspend or terminate the service/device without prior notice if user is suspected of violation or violates this terms & conditions.
    - suspend or terminate the service/device without prior notice if user’s data usage is higher than NT’s average data usage.
    - charge monthly fee and other service fees under the terms & conditions of this promotion if the user utilize other device which is not certified by NT.
  13. The English translation of which is for convenience only. The conditions of Thai language shall control and govern in all respects. The construe shall in accordance with Thai language.



**Value – Added Privileges’ term and condition**

**NT mobile’s term and condition**

1. User will receive a prepaid SIM under the name “NT Mobile Bundle”.1 number (either, depending on the primary FTTx package chosen) per 1 Service ID. installed as follows:

Prepaid SIM name	license	
	Free calls to all networks (Minute/Month)	Internet4G/3G
NT Mobile Bundle (NT Volume A)	-	Maximum speed of 10GB (Fup 128 Kbps)
NT Mobile Bundle (NT Volume B)	-	Maximum speed of 20GB (Fup 128 Kbps)
NT Mobile Bundle (NT Speed B and Voice)	100	Maximum speed of 6Mbps (No Fup)
NT Mobile Bundle (NT Speed A and Voice)	200	Maximum speed of 10 Mbps (No Fup)

2. Internet usage rights cannot be exchanged or refunded for cash.
3. Price rate for optional services out of the package promotion
  - Voice 0.60 Baht/minute (both of NT mobile and Roaming Network)
  - Internet and Internet Data Roaming 0.25 Baht/MB (both of NT mobile and Roaming Network)
  - SMS 0.75 Bath/SMS
4. User who subscribe to the “NT MAX DFiber” promotion must activate a new SIM card and a new number. The SIM card and/or mobile phone number that existing user have by contacting the Customer Service Center under the NT brand.
5. User can contact for more information and other after-sales service information at Contact Center 1888 or [www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th)
6. Internet usage rights of the NT Mobile Bundle SIM will be canceled when the customer cancels/or changes the “NT MAX DFiber” promotion and/or cancels the SIM usage. Continue to use other promotions of other packages under the NT Mobile product family.
7. Internet usage will begin to work. From the first day that the customer receives the SIM card and registers 2, the identity is already taken. But if user refuses/cancel/changes the usage of the “NT MAX DFiber” promotion, the internet usage of the NT Mobile Bundle SIM will be canceled within 30 days.



**Value – Added Privileges’ term and condition**

**My’s term and condition**

Details of add-on packages Bundle my services.

Package name	license	
	Free calls to all networks (Minute/Month)	Internet4G/3G
“my Bundle_6Mbps_100mins”	100	Unlimited quantity Maximum speed of 6Mbps
“my Bundle_10Mbps_200mins”	200	Unlimited quantity Maximum speed of 10Mbps
“my Bundle_4G_10GB_128Kbps”	-	Maximum speed of 10GB (Fub 128 Kbps)
“my Bundle_4G_20GB_128Kbps”	-	Maximum speed of 20GB (Fub 128 Kbps)

**Terms of Service**

1. Apply for the service until 30 April 66 for opening a new number (New Prepaid) only.
2. The right to use the service according to the contract period for (Internet Broadband) service is limited to 1 Sim Card per 1 CAT ID or 1 Service ID only.
3. Internet usage rights according to the bundle add-on package, users will be able to start using the service when receiving SMS confirming package subscription.
4. In the case that the subscriber requests to cancel the contract for using the home internet service before the end of the contract period will be deemed that the right to use my services under the said add-on package is terminated If the user wishes to use my service with the same number Must choose to use the package of my prepaid service (Prepaid) offered at that time
5. Excess service charges from add-on packages Think according to the current main package that users choose to use.
6. The initial main package “my Super Khum” charges domestic calls to all networks 0.50Baht/minute, SMS 2Baht/message and other service rates other than those specified, such as international calls, telegram fees. Special and other additional service fees are charged at the rate specified by the service provider.
7. Users can apply for additional add-on packages of my prepaid service (Prepaid).
8. Excess service charges and other add-on package subscription fees will be deducted from the Prepaid (Main Balance) wallet that the customer tops up to use the service.
9. In the event that the subscriber has more than one internet package, the order of internet usage is in accordance with the system conditions.
10. Such add-on packages for normal personal use only. It cannot be used for commercial or high-volume traffic applications that may affect other service providers, such as Bit Torrent use or Hotspot sharing or use. work with electronic devices that require a large amount of data connection at all times. The company will automatically suspend the use.
11. If the Company detects that the user has downloaded or upload large files or any use that receives and transmits data in a very high volume continuously in a manner that is not normal as a normal person uses. or have behaviors that may affect the use of the services of other users or affect the network and the overall service The Company has the right to manage the network as appropriate. to maintain quality standards of service and to help users as a whole can use it effectively by the company can change the package. or limit the amount of use of the service user and the speed of the Internet as appropriate.

**Value – Added Privileges’ term and condition**

**IP Phone’s term and condition**

1. Call to Fixedline/IP Phone number in Thailand within the NT network for free and unlimited entire the day, Call to Fixedline/IP Phone number outside the NT network and all mobile phone network free all-day value 50 THB/Month
2. The service rate is in privilege and exceeds privileges.
  - Call to Fixedline/IP Phone number outside NT network, Local rate 1 THB/time, long distance 1 THB/min, call to all mobile phone network 1 THB/min.
  - Company numbers of 3BB, Awn, TUC and other upcoming fixed line operators can be found in the future at <https://www.tot.co.th/numbering>
  - This promotion cannot be used in conjunction with Audiotext and other special services.
  - A call to Internet call is not accepted in the promotion.
  - If the quota of calling in this package is not exhausted, it cannot be carried forward for the next billing cycle.
  - If the customer uses the number to misuse the purpose stated or to use in the form of fraudulent intent causing the NT to be damaged, such as using a telephone service to call out to the destination number at the time of the night with a large number of applications, and/or use at a time that is not in the normal course or normal business time, or importing traffic abroad to service in Thailand without NT permission, NT can cancel the service without prior notice to the customer.

**IPTV’s term and condition**

1. Lend IPTV in the form of Set Top Box, main package "Choice" 1 box.
2. Provide a total of more than 80 channels, 1-36 digital TV channels, 48 basic channels.
3. Can watch back in Real-Time for 72 hours (according to the copyrighted channel).
4. Support for viewing devices via STB box, Mobile Application on Smart Phone, Web Browser.
5. 1 Account can use 3 Devices.
6. Privilege: Get 30 days free viewing Choice super plus.
7. The number of channels may be changed/ some channels cannot be viewed retroactively due to the copyright of the channels.
8. More details can be found at <http://www.totiptv.com>

**C nema’s term and condition**

1. Lend 1 box of C nema in Set Top Box.
2. Support viewing devices via STB, Mobile Application on Smart Phone, Web Browser.
3. 1 Account can use 3 Devices.
4. Watch 33 free TV channels + 15 DLTV channels.
5. Watch 100 free movies in a box.
6. Watch Youtube by showing recommended clips in categories.
7. Support voice commands in both Thai and English.
8. Support Chromecast, send video from smartphone or tablet to display on the TV screen.
9. Install additional applications to watch content from other service providers such as VIU, Line TV, WeTV, iQIYI.
10. Privilege Get free 30-day access to VIU Premium.
11. The number of channels or movies is subject to change.
12. More details can be found at <http://www.cnemabynt.com>