

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

ข้อมูลผู้ใช้บริการ (User's information)

ชื่อ/บริษัท(Name/company).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง/ทะเบียนนิติบุคคล (ID card/ Passport number/ Juristic Person Registration)

มือถือ (Mobile).....E-Mail

แพ็กเกจระยะเวลาสัญญา 12 รอบบิล

ความเร็วในการใช้บริการ

สูงสุด (Up to) 500 Mbps./500 Mbps.

สูงสุด (Up to) 1000 Mbps./200 Mbps.

สูงสุด (Up to) 1000 Mbps./500 Mbps.

สูงสุด (Up to) 1000 Mbps./700 Mbps.

สูงสุด (Up to) 1000 Mbps./1000 Mbps.

แพ็กเกจระยะเวลาสัญญา 24 รอบบิล
(รับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์ Mesh WiFi Router 2 ตัว)

ความเร็วในการใช้บริการ

สูงสุด (Up to) 1000 Mbps./700 Mbps.

สูงสุด (Up to) 1000 Mbps./1000 Mbps.

- รูปแบบแพ็กเกจที่เลือกใช้บริการ
- Fiber + Fixed Line 1 เลขหมาย
- Fiber + IP Phone 1 เลขหมาย
- Fiber + NT mobile 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที)
- Fiber + NT mobile 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที)
- Fiber + my 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที)
- Fiber + my 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที)
- Fiber + Cloudbox 100GB
- Fiber + Fixed Line 2 เลขหมาย
- Fiber + NT mobile 2 SIM Cards
- Fiber + my 2 SIM Cards
- Fiber + Fixed Line 1 เลขหมาย + NT mobile 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที)
- Fiber + Fixed Line 1 เลขหมาย + NT mobile 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที)
- Fiber + Fixed Line 1 เลขหมาย + my 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที)
- Fiber + Fixed Line 1 เลขหมาย + my 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที)
- Fiber + IP Phone 1 เลขหมาย + NT mobile 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที)
- Fiber + IP Phone 1 เลขหมาย + NT mobile 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที)
- Fiber + IP Phone 1 เลขหมาย + my 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที)
- Fiber + IP Phone 1 เลขหมาย + my 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที)
- Fiber + Fixed Line 1 เลขหมาย + Cloudbox 100GB
- Fiber + IP Phone 1 เลขหมาย + Cloudbox 100GB
- Fiber + NT mobile 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที) + Cloudbox 100GB
- Fiber + NT mobile 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที) + Cloudbox 100GB
- Fiber + my 1 SIM Card (6 Mbps / โทรฟรี 100 นาที) + Cloudbox 100GB
- Fiber + my 1 SIM Card (10 Mbps / โทรฟรี 200 นาที) + Cloudbox 100GB
- อื่นๆ (Others)

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

เงื่อนไขการทำสัญญา (Condition contract)	
<input type="checkbox"/> ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 12 รอบบิล เพื่อรับสิทธิพิเศษและเงื่อนไขอื่นตามรายการส่งเสริมการขาย หากผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนครบ 12 รอบบิล ต้องชำระค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ข้อ 23 ในอัตราส่วนลด (Agree to continuously apply contract for 12 bill cycles, User receives a privilege of special rate of service and equipment. In case of service cancellation prior contract end, the user comply to pay service fees as follows no. 23 in discount rate)	<input type="checkbox"/> ไม่ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 12 รอบบิล และตกลงชำระค่าบริการ ณ วันที่สมัครใช้บริการ ดังนี้ (If not Agree to continuously apply contract for 12 bill cycles, User comply to pay service and equipment as follow :) <input type="checkbox"/> ไม่ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 24 รอบบิล และตกลงชำระค่าบริการ ณ วันที่สมัครใช้บริการ ดังนี้ (If not Agree to continuously apply contract for 24 bill cycles, User comply to pay service and equipment as follow :) - ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee/Changing Package fee 1,000 THB) - ค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายใน 1 จุด สำหรับ Fiber มูลค่า 5,770 บาท; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร (Fiber installation fee 1 point 5,770 THB, include drop optic 300 m. and internal wiring 15 m.) - ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment) บาท (THB) เลขที่ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี / / Receipt/Tax Invoice No..... / /
<input type="checkbox"/> ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 24 รอบบิล เพื่อรับสิทธิพิเศษและเงื่อนไขอื่นตามรายการส่งเสริมการขาย หากผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนครบ 24 รอบบิล ต้องชำระค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ข้อ 23 ในอัตราส่วนลด (Agree to continuously apply contract for 24 bill cycles, User receives a privilege of special rate of service and equipment. In case of service cancellation prior contract end, the user comply to pay service fees as follows no. 23 in discount rate)	

สิทธิพิเศษบริการเสริม (Value – Added Privileges)

- กรณีเลือก Fixed Line/IP Phone และต้องการซื้อเพิ่มต่อ port เลขหมายละ 200 บาท/รอบบิล เพิ่มได้ สูงสุด 1 เลขหมายเท่านั้น (If user required to add on Fixed Line/IP Phone, user receives a privilege of special as follows NT SME ProMAX, add on Fixed line/IP Phone 200 THB/ Bill Cycles/Additional Number up to 1 number only) ได้แก่
.....
- กรณีเลือกแพ็คเกจระดับความเร็ว 500/500Mbps หรือ 1000/200Mbps และเลือกซิม NT mobile ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) ภายใต้ชื่อ “NT Mobile Bundle” (NT Speed B and Voice) จำนวน 1-2 เลขหมาย ต่อ 1 Service ID ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็ว 6 Mbps (No FUP) ไม่อั้น ไม่ลดสปีด พร้อมโทรฟรี 100 นาที/เดือน ทุกโครงข่าย
ส่วนเกินสิทธิ์ อัตราค่าบริการ กรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับเป็นไปตามเงื่อนไขบริการในแพ็คเกจ (If user required 500/500Mbps or 1000/200Mbps package and required NT mobile SIM, user will receive 1-2 prepaid SIM per 1 Service ID ; Maximun speed of 6 Mbps (No Fup) Free calls to all networks 100 minutes/month. The service fee for the user in addition to the privilege received is subject to the NT mobile SIM service conditions.)
หมายเลขมือถือ (Mobile Number).....
- กรณีเลือกแพ็คเกจระดับความเร็ว 1000/500Mbps หรือ 1000/700Mbps หรือ 1000/1000Mbps และเลือกซิม NT mobile ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) ภายใต้ชื่อ “NT Mobile Bundle” (NT Speed A and Voice) จำนวน 1-2 เลขหมาย ต่อ 1 Service ID ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็ว 10 Mbps (No FUP) ไม่อั้น ไม่ลดสปีด พร้อมโทรฟรี 200 นาที/เดือน ทุกโครงข่าย
ส่วนเกินสิทธิ์ อัตราค่าบริการ กรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับเป็นไปตามเงื่อนไขบริการในแพ็คเกจ (If user required 1000/500Mbps or 1000/700Mbps or 1000/1000Mbps package and required NT mobile SIM, user will receive 1-2 prepaid SIM per 1 Service ID ; Maximun speed of 10 Mbps (No Fup) Free calls to all networks 200 minutes/month. The service fee for the user in addition to the privilege received is subject to the NT mobile SIM service conditions.)
หมายเลขมือถือ (Mobile Number).....
- กรณีเลือกแพ็คเกจระดับความเร็ว 500/500Mbps หรือ 1000/200Mbps และเลือกซิม my ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) จำนวน 1-2 เลขหมาย ต่อ 1 Service ID ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็ว 6 Mbps (No FUP) ไม่อั้น ไม่ลดสปีด พร้อมโทรฟรี 100 นาที/เดือน ทุกโครงข่าย สำหรับอัตราค่าบริการกรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับเป็นไปตามเงื่อนไขบริการ my ในแพ็คเกจ (If user required 500/500Mbps or 1000/200Mbps package and required my SIM, user will receive 1-2 prepaid SIM per 1 Service ID ;

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
(“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

Maximun speed of 6 Mbps (No Fup) Free calls to all networks 100 minutes/month. The service fee for the user in addition to the privilege received is subject to the my SIM service conditions.)

หมายเลขมือถือ (Mobile Number).....

- กรณีเลือกแพ็คเกจระดับความเร็ว 1000/500Mbps หรือ 1000/700Mbps หรือ 1000/1000Mbps และเลือกซิม my ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) จำนวน 1-2 เลขหมาย ต่อ 1 Service ID ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็ว 10 Mbps (No FUP) ไม้อื่น ไม่ลดสปีด พร้อมโทรฟรี 200 นาที/เดือน ทุกโครงข่าย สำหรับอัตราค่าบริการกรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับเป็นไปตามเงื่อนไขบริการ my ในแพ็คเกจ (If user required 1000/500Mbps or 1000/700Mbps or 1000/1000Mbps package and required my SIM, user will receive 1-2 prepaid SIM per 1 Service ID ; Maximun speed of 10 Mbps (No Fup) Free calls to all networks 200 minutes/month. The service fee for the user in addition to the privilege received is subject to the my SIM service conditions.)

หมายเลขมือถือ (Mobile Number).....

- กรณีเลือก Cloudbox 100 GB ลูกค้าจะได้รับ Username ผ่านทาง SMS (ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ในส่วนของข้อมูลผู้ใช้บริการ) กำหนดได้ 1-5 User แบ่งพื้นที่เท่ากัน ซึ่งไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้หลังเปิดให้บริการเรียบร้อยแล้ว (User will receive Username via SMS by defining up to 5 Users with equally assigned which cannot be adjusted after the service has been opened.) จำนวน.....User, ค่าพื้นฐาน คือ 1 User (Default is one User.)

สำหรับเจ้าหน้าที่ (NT staff only)

สิทธิพิเศษรายการส่งเสริมการขาย (Promotion Privileges)

ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ยกเว้นค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee waived/Changing Package fee waived 1,000 THB)

ค่าบริการรายเดือน (Monthly fee) บาท (THB)

บริการ FTTx : เลขหมายวงจร (Circuit number).....

ยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์พร้อมเดินสายภายใน 1 จุด (มูลค่า 5,770 บาท ; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร) เฉพาะพื้นที่ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น (With available networking area, fiber installation fee waived 1 point 5,770 THB, include drop optic 300 m. and internal wiring 15 m.)

ยกเว้นค่าบำรุงรักษารายเดือน (Monthly fee for optical fiber line maintenance waved)

อื่นๆ (Others).....

ช่องทางการสมัคร (Sales Channel) ศูนย์บริการ (Service Center) อื่นๆ (Others).....

ประเภทผู้ใช้บริการ (User type) ผู้ใช้บริการใหม่ (New User) ผู้ใช้งานปัจจุบัน (Existing User)

ยืมใช้งานอุปกรณ์ (Loan For use) ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment)บาท (THB) (ถ้ามี)

ONU Wireless ยี่ห้อ.....Serial

ONU + Wi-Fi Router ยี่ห้อ.....Serial

IP Phone ATA บาท (THB) ยี่ห้อ.....Serial

Mesh WiFi Router ยี่ห้อ.....Serial

 ยี่ห้อ.....Serial

ซื้้ออุปกรณ์ Mesh WiFi Router เพิ่ม 100 บาท/ตัว/รอบบิล (ไม่เกิน 2 ตัว) (Mesh WiFi Router ; User receives a privilege of special as follows NT SME PRoMAX Package, add on Mesh WiFi Router 100 THB/ Bill Cycles/Device, up to 2 devices only)

ยี่ห้อ.....Serial

ยี่ห้อ.....Serial

อื่นๆ (Others).....

ข้าพเจ้าได้อ่านและขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลนี้ ข้าพเจ้าตกลงผูกพัน และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบการให้บริการที่ระบุไว้ ตลอดจนเงื่อนไขที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นสำคัญ (I have read and hereby confirm that the given information is correct and I agree to comply with the contractual Terms & Conditions as stated in the application as well as future amendments.)

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ (Signature of the user)

วันที่ (Date)/...../.....

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าองค์กร
2. อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
3. ในระดับความเร็ว 300/300 Mbps จะใช้เป็นเครื่องมือขาย (Tool) สำหรับเจ้าหน้าที่งานขาย/ศูนย์บริการลูกค้า เพื่อพิจารณานำเสนอขายให้กับลูกค้าเฉพาะพื้นที่ที่มีการแข่งขันรุนแรงเท่านั้น เช่น ใช้เฉพาะกรณีต่อรองหรือรักษาฐานลูกค้า โดยขอให้เจ้าหน้าที่งานขาย/ศูนย์บริการลูกค้าพิจารณาใช้อย่างถี่ถ้วนและไม่อนุญาตให้ทำสื่อประชาสัมพันธ์รวมถึงการเผยแพร่ทางช่องทางออนไลน์
4. ราคาเหมาจ่ายนี้รวมค่าบริการรักษารายเดือนหรือค่าเช่าแล้ว แต่ไม่รวมค่าใช้บริการโทรศัพท์ Fixed Line / IP Phone และ/หรือ Mobile และ/หรือ Cloudbox และ/หรือ อุปกรณ์ Mesh WiFi Router ในส่วนที่เกินสิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขาย
5. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลาสมัครตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2565 ถึง 14 มีนาคม 2566 ระยะเวลาสัญญา 12 รอบบิล หรือ ระยะเวลาสัญญา 24 รอบบิล ตามแพ็คเกจที่เลือกสมัครใช้
6. กรณีวันที่เริ่มเปิดใช้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงรอบบิล จะคิดการใช้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก โดยสิทธิการใช้งานและค่าใช้บริการคิดตามวันที่ผู้ให้บริการใช้งานจริง (Pro Rate)
7. ลูกค้าที่สมัครรายการส่งเสริมการขายนี้ จะได้รับสิทธิใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ NT หากอุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ต้องชดใช้ค่าเสียหายอุปกรณ์ ตามอัตราที่ NT กำหนด
8. กรณีอุปกรณ์ตามข้อ 7 มีปัญหาใช้งานไม่ได้ อันเกิดจากตัวอุปกรณ์เอง หรือมิใช่ความผิดพลาดอันเกิดจากความประมาท หรือการใช้งานผิดประเภทของลูกค้าย ในกรณีนี้ NT จะดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวสำรองให้ตามที่ NT มีอุปกรณ์สำรองอยู่ แต่หากกรณีเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์อันเกิดจากความประมาท หรือการใช้งานผิดประเภทของลูกค้าย ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบชดใช้ต่อความเสียหายดังกล่าวให้ NT
9. ระดับความเร็วที่ให้บริการเป็นระดับความเร็วสูงสุดที่คู่สายของ NT ในตำแหน่งที่ผู้ให้บริการขอใช้บริการรองรับในการ Download หรือ Upload ได้ ซึ่งอาจไม่ใช่ความเร็วสูงสุดในช่วงรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ
10. ความเร็วที่ลูกค้าขอใช้บริการนั้นจะหมายถึง ความเร็วสูงสุดที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อใช้บริการ และความเร็วดังกล่าวอาจแปรผันตามปัจจัยต่างๆ อาทิ เช่น สื่อสัญญาณที่ใช้ท่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ รวมถึงความคับคั่งของลูกค้ายที่ให้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว
11. ระดับความเร็วสูงสุดที่เสนอ พื้นที่ที่ต้องตรวจสอบการรองรับของอุปกรณ์และโครงข่ายเพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการในพื้นที่นั้นๆ
12. กรณีระดับความเร็ว 1000 Mbps ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่ NT มีโครงข่ายพร้อมให้บริการรองรับในระดับความเร็วดังกล่าวและรับรองระดับความเร็วเฉพาะใช้ผ่านสาย LAN เท่านั้น
13. ผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนระดับความเร็วเพิ่มขึ้นได้ตลอดระยะเวลาการใช้บริการ โดยระดับความเร็วสูงสุดที่จะให้บริการได้ขึ้นกับศักยภาพของคู่สายของ NT
14. เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ NT Broadband ที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่ NT กำหนดในช่วงเวลานั้น
15. กรณีใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว และใช้บริการยังไม่ครบกำหนดตามระยะสัญญาของรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ สามารถสมัครใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ได้เฉพาะระยะสัญญาเดิมเหลือน้อยกว่า 12 รอบบิล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย หากรายการส่งเสริมการขายใหม่มีราคาต่ำกว่า และรายการส่งเสริมการขายเดิมไม่ครบสัญญา จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนครั้งละ 1,000 บาท
16. ในช่วงระยะสัญญาใช้บริการ หากผู้ให้บริการต้องการปรับเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายและ/หรือปรับระดับความเร็วลงโดยมิได้มีสาเหตุมาจากความบกพร่องของระบบบริการของ NT และทำให้ค่าบริการรายเดือนลดลง ผู้ให้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจครั้งละ 1,000 บาท
17. เงื่อนไขกรณีเลือกแพ็คเกจระยะเวลาสัญญา 24 รอบบิลและรับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์ Mesh WiFi Router
 - 17.1 ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ยืม Mesh WiFi Router จำนวน 2 ตัว ใช้งานเป็นระยะเวลา 24 รอบบิล ทั้งนี้อาจได้รับอุปกรณ์ที่แตกต่างออกไปตามความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการ
 - 17.2 สามารถยืมอุปกรณ์ Mesh WiFi Router เพิ่มเติม ในราคา 100 บาท/ตัว/รอบบิล (ไม่เกิน 2 ตัว)
 - 17.3 สิทธิการยืมใช้งานอุปกรณ์ Mesh WiFi Router ฟรีจะถูกยกเลิก เมื่อลูกค้ายกเลิกรายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

18. เงื่อนไขบริการโทรศัพท์พื้นฐาน Fixed Line / IP Phone
- 18.1 โทรหา Fixed Line และ IP Phone ทั่วประเทศ ครอบคลุม NT ฟรีไม่จำกัด
 - 18.2 สิทธิพิเศษโทรหา Fixed Line และ IP Phone นอกเครือข่าย NT และโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่ายฟรี 700 บาท/เลขหมาย/รอบบิล
 - 18.3 อัตราค่าบริการที่อยู่ในสิทธิและเกินสิทธิพิเศษ
โทรไป Fixed Line/IP Phone นอกเครือข่าย NT
ท้องถิ่น 0.50 บาท/ครั้ง ทางไกล 0.50 บาท/นาที โทรไปมือถือทุกเครือข่าย 0.50 บาท/นาที
 - 18.4 รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการ Audiotex และบริการพิเศษอื่น ๆ
 - 18.5 สินค้าและบริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือเปลี่ยนเป็นสินค้า/บริการอื่น หรือแลกเปลี่ยนเงินสดได้และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้
 - 18.6 การโทรหาโทรศัพท์บ้านทั่วประเทศฟรีไม่จำกัดตลอดวัน โทรเฉพาะเครือข่าย NT เท่านั้น ไม่รวมการโทรไปเลขหมายนอกเครือข่าย NT และบริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการรายอื่นทั้งหมด ทั้งนี้สามารถตรวจสอบเลขหมายได้ที่ www.tot.co.th หัวข้อบริการอื่น ๆ → ตรวจสอบเลขหมายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือ ที่ link <http://www.tot.co.th/Numbering/>
 - 18.7 สามารถซื้อเลขหมายเพิ่ม ในราคาเหมาจ่าย 200 บาท/เลขหมาย/รอบบิล ได้รับสิทธิ์เหมือนเลขหมายหลัก (เพิ่มได้สูงสุด 1 เลขหมายเท่านั้น)
 - 18.8 ขอสงวนสิทธิ์
 - 18.8.1 รายการส่งเสริมการขายนี้ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่สามารถให้บริการได้เท่านั้น
 - 18.8.2 การปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการ หากมีค่า Interconnection Charge เกิดขึ้น
 - 18.8.3 รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจนก่อนสมัครขอใช้บริการ ซึ่ง NT สามารถยกเลิกบริการ แก้ไขรูปแบบการให้บริการปรับเปลี่ยนเงื่อนไข หรือ อัตราค่าบริการตามแต่เห็นสมควรโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 - 18.9 หากลูกค้านำเลขหมายไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับ NT หรือนำไปใช้งานในลักษณะส่อเจตนาทุจริตทำให้ผู้ให้บริการเสียหาย เช่น ใช้บริการโทรศัพท์เรียกออกไปยังเลขหมายปลายทางในยามวิกาลด้วยจำนวนการใช้งานที่ผิดปกติ ใช้งานในเวลาที่ไม่อยู่ในปกติวิสัย หรือช่วงเวลาธุรกิจปกติและหรือการให้บริการนำเข้า traffic จากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย โดยไม่ขออนุญาต NT หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง NT สามารถยกเลิกการให้บริการโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้าให้ลูกค้าทราบ
 - 18.10 กรณีลูกค้าเดิม ที่มีเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานหรือเลขหมายโทรศัพท์ IP Phone ลูกค้าสามารถเลือกใช้งานแพ็คเกจนี้และใช้เลขหมายเดิมได้เลย
 - 18.11 กรณีลูกค้าใหม่ ที่ยังไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ (ทั้งโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์ IP Phone) จะได้รับเลขหมาย IP Phone ใหม่ 1 เลขหมาย ฟรี หรือมีสิทธิ์แลกซื้ออุปกรณ์ ATA ในราคาพิเศษ
19. เงื่อนไขบริการ Cloudbox
- 19.1 สามารถใช้งานได้จากระบบปฏิบัติการ Windows, macOS, iOS และ Android เท่านั้น
 - 19.2 ลูกค้าสามารถใช้งานได้สูงสุดไม่เกิน 5 Users ตามที่ลูกค้าได้แจ้งจำนวนผู้ใช้งานสูงสุด (จำนวน 1-5 user) ไร้ตอนขอเปิดใช้บริการซึ่งไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้หลังเปิดให้บริการเรียบร้อยแล้ว โดยไม่จำกัดประเภทอุปกรณ์
 - 19.3 ลูกค้าจะต้องกรอกเลขหมายโทรศัพท์มือถือของลูกค้าที่จะใช้งาน Cloudbox เพื่อที่ระบบจะทำการส่งข้อความ Username และ Password ให้ลูกค้าผ่าน SMS
 - 19.4 ลูกค้าจะได้รับข้อมูลบริการ Cloudbox หลังจากติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว ประมาณ 10 วันทำการ ผ่าน E-mail หรือ SMS ที่ได้แจ้งไว้
 - 19.5 กรณีที่ลูกค้ายกเลิกบริการอินเทอร์เน็ต account ของบริการ Cloudbox จะถูกลบออกจากระบบหลังจากยกเลิกเรียบร้อยแล้ว ประมาณ 1 เดือน
 - 19.6 NT จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่สูญหายหรือใช้การไม่ได้
 - 19.7 ข้อมูลที่เก็บในระบบ Cloudbox ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าผู้ให้บริการ

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

20. เงื่อนไขบริการ NT mobile

20.1 ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) ภายใต้ชื่อ “NT Mobile Bundle” จำนวน 1-2 เลขหมาย (แบบใดแบบหนึ่งขึ้นอยู่กับแพ็คเกจ FTTx หลักที่เลือกสมัครใช้) ต่อ 1 Service ID ที่ติดตั้ง ดังนี้

ชื่อซิมประเภทเติมเงิน	สิทธิการใช้งาน	
	โทรฟรีทุกโครงข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
NT Mobile Bundle (NT Speed B and Voice)	100	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6 Mbps (No Fup)
NT Mobile Bundle (NT Speed A and Voice)	200	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 Mbps (No Fup)

20.2 สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือขอคืนเป็นเงินสดได้

20.3 รายละเอียดอัตราค่าบริการ กรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิการใช้งานที่ได้รับ

- ค่าบริการ Voice โทรนาทีละ 0.60 บาท/นาที (ทั้งจากโครงข่าย NT mobile และ โครงข่าย Roaming)
- ค่าบริการ Internet และ Internet Data Roaming 0.25 บาท/MB (ทั้งจากโครงข่าย NT mobile และโครงข่าย Roaming)
- ค่าบริการ SMS ครั้งละ 0.75 บาท

20.4 ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX” จะต้องดำเนินการเปิดซิมใหม่และเลขหมายใหม่ ไม่สามารถใช้ซิมและ/หรือ เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ลูกค้ามีอยู่เดิมได้ โดยจะต้องติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า ภายใต้แบรนด์ NT

20.5 ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการเติมเงิน และสอบถามการบริการหลังการขายอื่นๆ ได้ที่ Contact Center1888หรือ www.ntplc.co.th

20.6 สิทธิการใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิก เมื่อลูกค้ายกเลิก/หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX” และ/หรือ ยกเลิกการใช้งานซิม ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถนำซิมและเลขหมายไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ของ แพคเกจอื่นๆ ภายใต้กลุ่มผลิตภัณฑ์ NT Mobile ต่อไป

20.7 การใช้งานอินเทอร์เน็ตจะเริ่มใช้ได้ ตั้งแต่วันแรกที่ลูกค้ารับซิม และลงทะเบียน 2 ขั้นตอนเรียบร้อยแล้ว แต่หากลูกค้ามีการปฏิเสธ/ยกเลิก/เปลี่ยนการใช้งานรายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX” การใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิกภายใน 30 วัน

20.8 ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX” จะไม่สามารถซื้อเลขหมาย NT Mobile เพิ่มเติมได้นอกจากสิทธิ์ที่ระบุในแพ็คเกจ

21. เงื่อนไขบริการ my

รายละเอียดแพ็คเกจเสริม Bundle บริการ my

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

ชื่อแพ็คเกจเสริม	สิทธิ์การใช้งาน	
	โทรฟรีทุกเครือข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
my Bundle_6Mbps_100mins	100	ไม่จำกัดปริมาณ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 6 Mbps
my Bundle_10Mbps_200mins	200	ไม่จำกัดปริมาณ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 Mbps

- 21.1 สมัครใช้บริการได้ถึงวันที่ 14 มีนาคม 2566 สำหรับการเปิดเบอร์ใหม่ แบบเติมเงิน (New Prepaid) เท่านั้น
- 21.2 ระยะเวลารับสิทธิ์ใช้บริการตามระยะเวลาสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet Broadband) จำกัดสิทธิ์ 1-2 Sim Card ต่อ 1 CAT ID หรือ 1 Service ID เท่านั้น
- 21.3 สิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตตามแพ็คเกจเสริม Bundle ผู้ใช้บริการจะสามารถเริ่มใช้บริการได้ เมื่อได้รับ SMS ยืนยันการสมัครแพ็คเกจ
- 21.4 กรณีผู้ให้บริการขอยกเลิกสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านก่อนครบระยะเวลาสัญญา จะถือว่าสิทธิ์การใช้บริการ my ตามแพ็คเกจเสริมดังกล่าวสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการ my ต่อด้วยเลขหมายเดิม จะต้องเลือกใช้แพ็คเกจของบริการ my แบบเติมเงิน (Prepaid) ที่นำเสนอขาย ณ ขณะนั้น
- 21.5 ค่าบริการส่วนเกินจากแพ็คเกจเสริม คิดตามแพ็คเกจหลักปัจจุบันที่ผู้ให้บริการเลือกใช้
- 21.6 แพ็คเกจหลักเริ่มต้น “my Super คุ่ม” คิดค่าโทรในประเทศทุกเครือข่าย 0.50 บาท/นาที, ค่าส่ง SMS 2 บาท/ข้อความ และอัตราค่าบริการอื่นนอกเหนือจากที่กำหนด ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรเลขหมายพิเศษ, และค่าบริการเสริมอื่นๆคิดตามอัตราที่ผู้ให้บริการนั้นๆ กำหนด
- 21.7 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครแพ็คเกจเสริมอื่นๆ ของบริการ my แบบเติมเงิน (Prepaid) เพิ่มเติมได้
- 21.8 ค่าบริการส่วนเกินและค่าสมัครแพ็คเกจเสริมอื่น จะถูกหักจากกระเป๋เงิน Prepaid (Main Balance) ที่ลูกค้าเติมเงินเพื่อใช้บริการ
- 21.9 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีแพ็คเกจใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 แพ็คเกจ ลำดับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปตามเงื่อนไขของระบบ
- 21.10 แพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับการใช้งานบุคคลตามปกติเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้งานเชิงพาณิชย์หรือการใช้งานรับส่งข้อมูลเชิงปริมาณมากที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การใช้งานบิททอร์เรนต์ (Bit Torrent) หรือการแชร์ผ่าน Hotspot หรือใช้งานกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องมีการเชื่อมต่อข้อมูลปริมาณมากตลอดเวลา ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ตรวจสอบการใช้งานดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติ
- 21.11 ในกรณีที่บริษัทฯ ตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับ - ส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะที่ไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปใช้งาน หรือมีพฤติกรรมการใช้งานที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ให้บริการรายอื่น หรือมีผลกระทบต่อเครือข่ายและการให้บริการโดยรวม บริษัทฯ มีสิทธิในการบริหารจัดการเครือข่ายตามความเหมาะสม เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ หรือจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสม
- 21.12 ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX” จะไม่สามารถซื้อเลขหมาย my เพิ่มเติมได้นอกจากสิทธิ์ที่ระบุในแพ็คเกจ
22. การยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนระยะสัญญาที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่
- 22.1 ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้มีความบกพร่องของการให้บริการจาก NT ในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
- 22.2 ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าบริการ โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่ NT กำหนด

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

23. กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดตามข้อ 22 ผู้ใช้บริการจะต้อง

23.1 ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าหรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ โดยคำนวณจากอัตราส่วนลด

23.2 บริการ FTTx : ชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าเดินสายภายใน โดยคำนวณจากอัตราส่วนลด

ตัวอย่าง การคำนวณอัตราส่วนลด

ค่าธรรมเนียม x จำนวนเดือนคงเหลือตามระยะสัญญา

12 เดือน

ค่าธรรมเนียม x จำนวนเดือนคงเหลือตามระยะสัญญา

24 เดือน

23.3 กรณียืมอุปกรณ์ใช้งาน ONU, Broadband router, Access Point หรือ อุปกรณ์ Mesh นำมาคืนที่ สำนักงานบริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในสภาพสมบูรณ์ตามสภาพที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายตามอัตราที่กำหนด

ชำระค่าเสียหายอุปกรณ์ 2,000 บาท กรณียืมอุปกรณ์ ONU หรืออุปกรณ์อื่นๆ ชำรุด/สูญหาย

23.4 หากเลือกแพ็คเกจระยะเวลาสัญญา 24 รอบปิดและรับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์ Mesh WiFi Router เมื่อยกเลิกก่อนระยะสัญญา ต้องนำส่งคืนอุปกรณ์ให้กับ NT ณ จุดให้บริการของสำนักงานบริการลูกค้าในวันที่ทำการยกเลิก หากอุปกรณ์สูญหาย หรือชำรุดเสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยเจตนาหรือเกิดจากความประมาท ของผู้ให้บริการ หรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ ชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น แต่ไม่เกินราคาตลาดของอุปกรณ์ ดังกล่าวในขณะนั้น

24. กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย บริการเสริมที่ผู้บริการได้รับจะสิ้นสุดลง

25. NT ขอสงวนสิทธิ์

25.1 ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าบริการ

25.2 ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย โดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า

25.3 ระบุ ปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในรายการส่งเสริมการขายเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดปกติกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน

25.4 เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้บริการนำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ NT มิได้แนะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้น

26. รูปแบบใบแจ้งค่าบริการ เป็นรูปแบบใบแจ้งค่าบริการแบบ “ใช้ก่อนจ่ายทีหลัง”

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

Promotion's term and condition

1. This promotion is for SME customers and Business customers.
2. The service charges does not include VAT.
3. For speeds of 300/300 Mbps, will be used as a tool for sales staff / customer service centers. To consider offering to sell to customers in areas with intense competition only, for example, only in case of negotiating or maintaining a customer. However, please consider carefully and do not allow to make public relations materials, including online platform.
4. This contract price includes monthly maintenance fees or service fees. But not including the usage of Fixed Line or IP Phone service and/or Mobile service and/or Cloudbox service and/or Mesh Wi-Fi Router in excess of the privilege from the promotion.
5. This promotion has a subscription period from 15 March 2022 – 14 March 2023 and 12 months or 24 months continuous service contract period according to package choice.
6. In case that the starting date of this Hi-speed internet promotions does not start as on the same date as the billing due date, the user will be charged per day in all actual costs (Pro Rate).
7. Customers using this promotion, will be eligible to use equipments which is under this promotion If the equipment is damaged or lost or not in a complete condition must pay damages at the rate specified by the NT.
8. In the case of equipment in accordance with Article 7 has problem. Caused by the device itself or an error caused by negligence or the wrong type of customer usage. In this case, NT will provide the equipment to be reserved as NT has the backup device. But in the event of damage to the equipment caused by negligence or misuse of customers. Customers must be responsible for compensation for such damages.
9. Each NT Network's maximum speed is suitable for user's download or upload. However, this speed might not be matched for maximum speed at the same monthly fee range.
10. The speed that customers request for the service will mean the maximum speed that customers will receive when using the service. And speed may vary according to factors such as international internet connection Including the congestion of customers who use the service during this period.
11. The maximum speed offered, the technician must check the equipment and network support to prepare the service in area.
12. In the case of 1000Mbps, service is provided in areas where NT has the network ready to provide service and guarantees speed only via LAN cable.
13. Users can change the speed level more throughout the contract period. The highest speed that can be served depending on the potential of NT 's lines.
14. When the contract period is due, the user will be served with the same speed level of NT Broadband on the latest bill belong to monthly service rates in promotion or special rates which according to NT announcements.
15. In case of using internet service already and the service has not yet expired according to the contract period of the promotion, Such sales can apply for this promotion only for the remaining contract period of the original contract.
12 billing cycles. If the new promotion has a lower price and the original promotional campaign does not complete the contract, A fee of 1,000 baht for each adjustment will be required.
16. During promotion's contract period, due to no errors of service system, user wants to change from existing promotion to the new one and/or from existing to lower Hi-speed internet. As a result, the user pay cheaper service charge. Then user has to pay 1,000 Baht fee for changing package.

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

17. For 24 billing cycles contract period package and receiving the right to borrow Mesh WiFi Router devices.
 - 17.1 User can borrow two of Mesh WiFi Routers for 24 billing cycles. However, may be obtained different devices, according to the appropriateness of the service area.
 - 17.2 User receives a privilege of special as follows NT SME MAX BUFFET Package, add on Mesh WiFi Router 100 THB/ Bill Cycles/Device, up to 2 devices only.
 - 17.3 The free loan of Mesh WiFi Router devices will be cancelled, when user cancel the promotion "NT SME ProMAX"
18. Fixed Line/IP Phone's term and condition
 - 18.1 Call to Fixed Line/IP Phone number in Thailand within the NT network for free and unlimited.
 - 18.2 Call to Fixed Line/IP Phone number outside the NT network and all mobile phone network free value 700 THB./Service ID/billing cycle.
 - 18.3 The service rate is in privilege and exceeds privileges;
Call to Fixed Line/IP Phone number outside NT network, Local rate 0.50 THB/time, long distance 0.50 THB/min, call to all mobile phone network 0.50 THB/min.
 - 18.4 This promotion cannot be used in conjunction with Audiotex and other special services.
 - 18.5 Products and services cannot be changed or change to another product/service or redeem for cash, and cannot transfer the rights to others.
 - 18.6 Call to Fixed Line/IP Phone number in Thailand within the NT network for free and unlimited entire the day. All non-NT calls and internet calling services are not included. You can check the number at www.tot.co.th other service topics, check the telephone operator's number or at the link <http://www.tot.co.th/Numbering/>
 - 18.7 Service fee 200 THB/bill cycles per additional Number. Additional Number Up to 1 number only.
 - 18.8 Reserves the right
 - 18.8.1 This promotion is only available in the serviceable areas.
 - 18.8.2 Reserves the right to change the price if there is a charge Interconnection Charge occurs.
 - 18.8.3 This promotion is subject to the conditions set by the service provider. Customer must obviously study the terms And promotion conditions before applying for the promotion's contract. Provider can cancel the service, revise the service promotion, change the conditions or price rates as appropriate without having to give advance notice.
 - 18.9 If the customer uses the number to misuse the purpose stated or to use in the form of fraudulent intent causing the NT to be damaged, such as using a telephone service to call out to the destination number at the time of the night with a large number of applications, and/or use at a time that is not in the normal course or normal business time, or importing traffic from abroad to service in Thailand without NT permission, NT can cancel the service without prior notice to the customer.
 - 18.10 In case of existing customers who have a fixed line number or IP Phone number, customers can choose to use this package and use the existing number.
 - 18.11 In case of new customer who do not have a fixed telephone number (Fixed Line or IP Phone) will receive 1 new IP Phone number for free or have the right to buy ATA devices at a special price.
19. Cloudbox service's term and condition
 - 19.1 Able to access from Windows, macOS, iOS และ Android Operating system only.
 - 19.2 Customers can use a maximum of 5 users as specified by the customer (1-5 users) when requesting the service which cannot be modified after the service has been launched. There are no limits to the type of device.
 - 19.3 The customer must enter the mobile number of the customer who will be using Cloudbox so that the username and password will be sent to the customer via SMS.
 - 19.4 Customers will receive Cloudbox service information after the system has been installed. Approximately 10 working days via e-mail or SMS provided
 - 19.5 If a customer cancels the Internet, the Cloudbox account service will be removed from the system after it has been cancelled about 1 month.

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

19.6 NT is not responsible for any lost or unusable data.

19.7 Data collected in Cloudbox systems is the responsibility of the customer.

20. NT mobile’s term and condition

20.1 User will receive a prepaid SIM under the name “NT Mobile Bundle” 1-2 number (either, depending on the primary FTTx package chosen) per 1 Service ID. installed as follows:

Prepaid SIM name	license	
	Free calls to all networks (Minute/Month)	Internet4G/3G
NT Mobile Bundle (NT Speed B and Voice)	100	Maximum speed of 6 Mbps (No Fup)
NT Mobile Bundle (NT Speed A and Voice)	200	Maximum speed of 10 Mbps (No Fup)

20.2 Internet usage rights cannot be exchanged or refunded for cash.

20.3 Price rate for optional services out of the package promotion

- Voice 0.60 Baht/minute (both of NT mobile and Roaming Network)
- Internet and Internet Data Roaming 0.25 Baht/MB (both of NT mobile and Roaming Network)
- SMS 0.75 Bath/SMS

20.4 User who subscribe to the “NT SME ProMAX” promotion must activate a new SIM card and a new number. The SIM Card and/or mobile phone number that existing user have by contacting the Customer Service Center under the NT brand.

20.5 User can contact for more information and other after-sales service information at Contact Center 1888 or www.ntplc.co.th

20.6 Internet usage rights of the NT Mobile Bundle SIM will be canceled when the customer cancels/or changes the “NT SME ProMAX” promotion and/or cancels the SIM usage. Continue to use other promotions of other packages under the NT Mobile product family.

20.7 Internet usage will begin to work. From the first day that the customer receives the SIM card and registers 2, the identity is already taken. But if user refuses/cancel/changes the usage of the “NT SME ProMAX” promotion, the internet usage of the NT Mobile Bundle SIM will be canceled within 30 days.

20.8 User who required "NT SME ProMAX" promotion, will not be able to purchase additional NT mobile number other than the rights specified in the package.

21. my’s term and condition

Details of add-on packages Bundle my services.

Package name	license	
	Free calls to all networks (Minute/Month)	Internet4G/3G
my Bundle_6Mbps_100mins	100	Unlimited data Maximum speed of 6Mbps
my Bundle_10Mbps_200mins	200	Unlimited data Maximum speed of 10Mbps

Terms of Service

21.1 Apply for the service until 14 March 2023 for opening a new number (New Prepaid) only.

21.2 The right to use the service according to the contract period for (Internet Broadband) service is limited to 1-2 Sim Card per 1 CAT ID or 1 Service ID only.

21.3 Internet usage rights according to the bundle add-on package, users will be able to start using the service when receiving SMS confirming package subscription.

21.4 In the case that the subscriber requests to cancel the contract for using the home internet service before the end of the contract period will be deemed that the right to use my services under the said add-on package is terminated If the user wishes to use my service with the same number Must choose to use the package of my prepaid service (Prepaid) offered at that time

สัญญารายการส่งเสริมการขาย “NT SME ProMAX”
 (“NT SME ProMAX” Promotion's Contract)

- 21.7 Users can apply for additional add-on packages of my prepaid service (Prepaid).
- 21.8 Excess service charges and other add-on package subscription fees will be deducted from the Prepaid (Main Balance) wallet that the customer tops up to use the service.
- 21.9 In the event that the subscriber has more than one internet package, the order of internet usage is in accordance with the system conditions.
- 21.10 Such add-on packages for normal personal use only. It cannot be used for commercial or high-volume traffic applications that may affect other service providers, such as Bit Torrent use or Hotspot sharing or use. work with electronic devices that require a large amount of data connection at all times. The company will automatically suspend the use.
- 21.11 If the Company detects that the user has downloaded or upload large files or any use that receives and transmits data in a very high volume continuously in a manner that is not normal as a normal person uses. or have behaviors that may affect the use of the services of other users or affect the network and the overall service The Company has the right to manage the network as appropriate. to maintain quality standards of service and to help users as a whole can use it effectively by the company can change the package. or limit the amount of use of the service user and the speed of the Internet as appropriate.
- 21.12 User who required "NT SME ProMAX" promotion, will not be able to purchase additional my number other than the rights specified in the package.
22. The partially or completely cancellation of promotion contract is defined as;
- Users cancel service without any error on NT systems in previous 15 days.
 - User is suspended service due to debts and neglect to process on reconnected service.
23. In case the partially or completely cancellation as define above, user must be responsible for the pay fee which is waived or get some discounts from NT as following;
- 23.1 Pay for the registration fee or package changing fee. Calculated by discount rate
- 23.2 FTTx : Pay for discounted installation fee. Calculated by discount rate
- EX. Calculated by discount rate**
- $$\frac{\text{total charges}}{12 \text{ month}} \times \text{month cycle left}$$
- EX. Calculated by discount rate**
- $$\frac{\text{total charges}}{24 \text{ month}} \times \text{month cycle left}$$
- 23.3 In case of borrowing ONU, Broadband router, Access Point or Mesh device, bring them back to NT in perfect condition as specified. In the event that the device is damaged or lost user must compensate for damages at the specified rate.
Pay 2,000 THB for damages in case of ONU or other equipment damaged/lost.
- 23.4 If you choose the contract period package for 24 billing cycles and get the right to borrow Mesh WiFi Router devices when canceling before the contract period. The device must be returned to NT at the customer service office on the day of the cancellation. If the device is lost or damage caused by intentional acts or caused by negligence of service users or a member of the service user The service user is responsible for compensate the company for damages according to the cost of the damage but does not exceed the market price of the device at that time.
24. In case user terminate a hi-speed internet service or change promotion, all the quota usages of value - added privileges in this promotion shall be canceled.
25. NT reserves the rights to ;
- 25.1 Suspend or terminate the service/device without prior notice if user do not pay monthly fee and other fees (if any) within the time specified in the bill.
- 25.2 Suspend or terminate the service/device without prior notice if user is suspected of violation or violates this terms & conditions.
- 25.3 Suspend or terminate the service/device without prior notice if user's data usage is higher than NT's average data usage.
- 25.4 Charge monthly fee and other service fees under the terms & conditions of this promotion if the user utilize other device which is not certified by NT.
26. Form of service invoice “Use first, pay later” 27. The English translation of which is for convenience only. The conditions of Thai language shall control and govern in all respects. The construe shall in accordance with Thai language.